

Équipes diversifiées et résolution de conflits

Cette formation aide les personnes participantes à reconnaître la diversité en milieu de travail, ainsi qu'à identifier et à comprendre les sources de conflits et les stratégies pour les résoudre.

Elle s'adresse à toute personne souhaitant améliorer ses connaissances sur les dynamiques d'équipes diversifiées, et explorer des pratiques gagnantes pour une collaboration harmonieuse.

Principaux thèmes abordés

- La diversité
- Gestion de la diversité : risques et bénéfices
- Pratiques gagnantes
- Conflits et stratégies à considérer



2 heures



Formation à distance ou en présence



Attestation de participation délivrée

Objectifs

La personne participante sera en mesure :

- De reconnaître l'importance de la diversité
- D'identifier les sources de conflits
- De réfléchir à des stratégies pour gérer des conflits et favoriser des relations respectueuses et harmonieuses

Stratégies pédagogiques

Exposés interactifs, exercices théoriques et pratiques,
mises en situation