

Intervenir Après Un Incident Violent :

Présentation d'un guide pratique pour faire face aux situations de polarisation sociale pouvant mener à la violence dans des établissements d'enseignement

Tara Santavicca, MSc
Université de Montréal | RAPS



Violence armée chez les jeunes :
Comprendre pour mieux agir
Colloque IRIPII, 29 octobre 2024

Parcours de la présentation



- Pourquoi un tel guide ?
- Démarche proposée
- Vignette
- Autre ressources

Rousseau, C., Montmagny Grenier, C.,
Fowler, E., Lebrun, A., Santavicca, T.,
Partouche, M., Guenat C. 2024.



Pourquoi un tel guide ?

1. Proposer une démarche réflexive, flexible et adaptée pour intervenir à la suite d'un incident violent en milieu scolaire, fondée sur une analyse systémique de la situation qui tient compte des enjeux actuels de polarisation sociale pour l'ensemble des acteurs impliqués;
2. Rappeler les différentes ressources existantes, notamment à l'intérieur des établissements scolaires, pour soutenir la formulation d'une démarche d'intervention adéquate.



Une démarche reflexive, flexible et adapté

- **Importance d'un climat scolaire positif :**
L'intervention doit alors viser à maintenir (ou rétablir) un climat scolaire positif et inclusif
- **Approche collaborative :** de qualité entre les écoles, les familles et les partenaires communautaires ce qui améliore les connaissances et le sentiment de sécurité des élèves.
- **Cadre socio-écologique :** permet une vision globale de l'ensemble des systèmes qui entourent un individu et qui sont en constante interaction

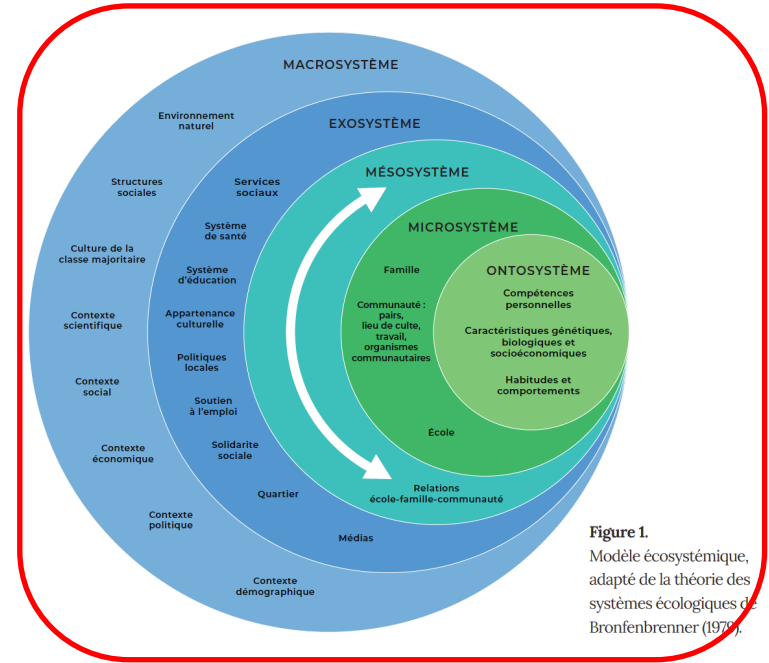


Figure 1.
Modèle écosystémique, adapté de la théorie des systèmes écologiques de Bronfenbrenner (1977).

Démarche proposée

Immédiatement quand l'évènement a lieu

Lorsque tout le monde est en sécurité

- Évaluation de la situation

Après l'évaluation de la situation

- Lors de l'intervention
- Sur le long terme

Démarche proposée

Immédiatement quand l'évènement a lieu

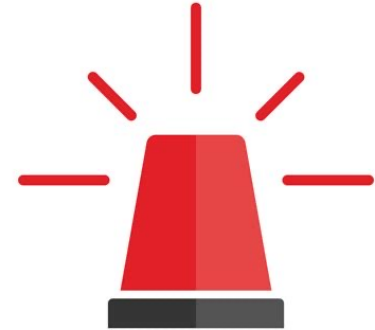
Appliquer le plan de lutte de l'école contre l'intimidation et la violence et autres protocoles établis.



Mettre fin à la situation de violence



Assurer la sécurité physique



En cas de violence imminente

Démarche proposée

Lorsque tout le monde est en sécurité



Essayer de
comprendre



Premiers soins
psychologiques



Démarche de
résolution de conflit

Démarche proposée

Lorsque tout le monde est en sécurité

Posture à adopter



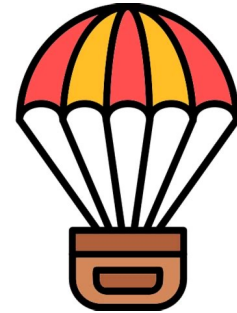
Le respect



Créer un dialogue



Craintes et forces



L'ouverture

Démarche proposée

Après l'évaluation de la situation



Identification des
ressources



Démarche d'intervention
à plusieurs niveaux



Co-construction

Écueils à éviter

- Le dépistage et l'approche sécuritaire
- La confrontation
- Les conséquences moralisantes ou humiliantes
- L'exclusion (le renvoi ou la suspension)



Toujours prendre au sérieux un jeune qui présente des comportements inquiétants et lui offrir le soutien dont il a besoin.

Vignette - menace d'une tuerie de masse



VIGNETTE 4 - Menace d'une tuerie de masse

Dans une école secondaire, des élèves ont informé leur enseignant qu'ils avaient entendu un groupe de jeunes parler de la façon dont ils pourraient tuer plusieurs élèves à l'école. Certains d'entre eux ont précisé détenir déjà les moyens et incitent les autres à un passage à l'acte immédiat. Les autres élèves sont très perturbés par ces propos et ont peur pour leur sécurité.

Que faire comme équipe-école ?

Vignette – menace d’une tuerie de masse

Immédiatement quand l’évènement a lieu



Se référer au PROTOCOLE DE SITUATION D'URGENCE de l'école.

Vignette – menace d’une tuerie de masse

Lorsque tout le monde est en sécurité

Essayer de comprendre :

- Qui est impliqué (élèves, personnel, parents) ? Quels sont leurs besoins ?
- Quelles sont les relations entre les acteurs, généralement ? Y a-t-il des tensions, des incidents survenus précédemment qui pourraient réactiver des conflits ?
- Est-ce qu’un effet de contagion peut expliquer la mise sur pied de ce complot ?
- Quelle est la nature du conflit ? Existe-il plusieurs interprétations de la situation ?

Vignette – menace d’une tuerie de masse

Après l’évaluation de la situation

Déterminer quelles sont les ressources à l’interne et à l’externe pour élaborer la démarche d’intervention.

Élaborer une démarche d’intervention à plusieurs niveaux après avoir déterminé les besoins de chacun.

- Les jeunes qui ont élaboré le plan
- Le personnel scolaire
- Les pairs/ les classes
- Les familles (des victimes, des témoins, des agresseurs)
- L’école

DÉMARCHE STRUCTURÉE EN PRÉSENCE DE POLARISATION SOCIALE OU DE RADICALISATION VIOLENTE

Lecture de la situation : 1) Évaluation du risque selon le profil individuel et la situation sociale (facteurs de risque et de protection)*
 2) Leviers d'intervention des ressources existantes, notamment : Plan de lutte contre l'intimidation et la violence¹, le code de vie de l'école et les règles de sécurité, l'entente entre l'école et le corps de police².

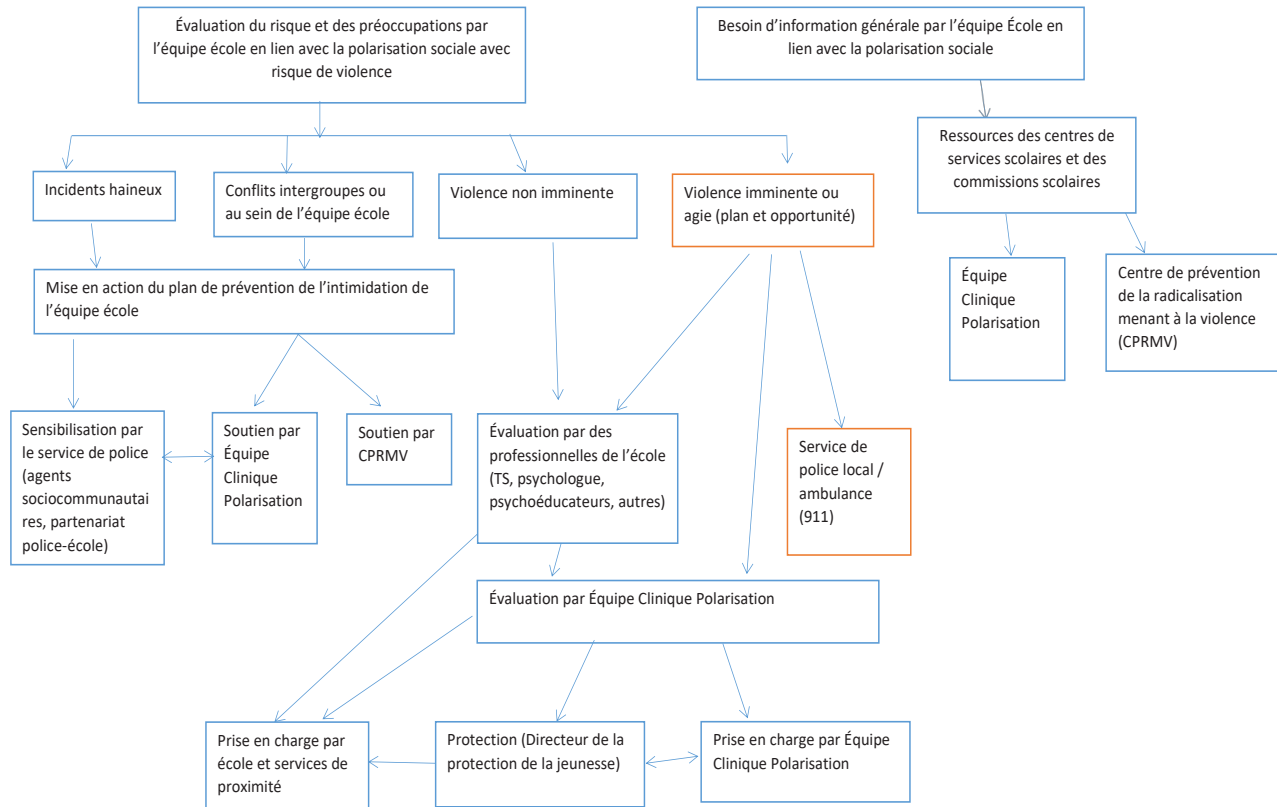
Type de manifestations		Questions à se poser	Besoins	Ressources possibles
Intervention universelle	Besoin de sensibilisation et d'information générale en lien avec la polarisation sociale/radicalisation violente.	Qui est ciblé : élèves? Personnel? Parents? Quelles sont les ressources internes et externes?	Sensibilisation Information	- Ressources des centres de services scolaires (CSS) et des commissions scolaires (CS) : TS, psychologue, psychoéducateurs, autres + services de proximité ³ - Ressources spécialisées : Équipe clinique Polarisation ⁴ : https://www.ciusscentreouest.ca/programmes-et-services/situation-critique-et-crise/clinique-de-polarisation/ Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV) ⁵ : https://info-radical.org/fr/historique/
	Conflits intergroupes au sein de l'école <i>Caractéristiques : malaise au niveau social, politique ou économique, réel ou perçu, qui affecte ou remet en question le vivre ensemble et qui peut causer des tensions entre les groupes.</i>	Qui est impliqué : élèves? Personnel? Parents? Quelle est la nature du conflit?	Sensibilisation et intervention	Équipe d'intervention de l'école Ressources CSS-CS + services de proximité Ressources spécialisées : Équipe clinique Polarisation CPRMV
Intervention ciblée	Incidents à caractère haineux <i>Caractéristiques : comportements non-criminels qui affectent le sentiment de sécurité d'une personne ou d'un groupe</i> Ex : insulter une personne ou un groupe ethnique sur les réseaux sociaux.	Qui est impliqué : élèves? Personnel? Parents? Quelle est la nature de l'incident?	Sensibilisation et intervention	Équipe d'intervention de l'école Partenariat police/école Ressources CSS-CS + services de proximité Ressources spécialisées : Équipe clinique Polarisation - CPRMV

Intervention individualisée et intensive	<p>Violence <i>Adoption d'une idéologie dont la logique devient un cadre de vie, d'action et de signification.</i></p> <p><i>Croyance en l'utilisation de moyens violents pour faire entendre sa cause</i></p>	<p>Violence Non imminente</p>	<p>Qui est impliqué : élèves? Personnel? Parents?</p> <p>Quelle est la nature de la violence?</p>	<p>Évaluation, prise en charge et intervention</p>	<p>Équipe professionnelle de l'école/CSS-CS (TS, psychologue, psychoéducateur, autres) pour évaluation et prise en charge (si non disponible: référer) Ressources CSS-CS + services de proximité Services de proximité Ressources spécialisées : Évaluation et prise en charge (si indiqué) par l'équipe clinique polarisation Direction de la protection de la Jeunesse (DPJ) : https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/protection-de-la-jeunesse/directeur-de-la-protection-de-la-jeunesse-dpj</p>
		<p>Violence Imminente (Plan déterminé et possibilité de le mettre en action)</p>	<p>Qui est impliqué : élèves? Personnel? Parents?</p> <p>Quelle est la nature de la violence? Quel est le plan de l'acteur?</p>	<p>Évaluation du risque (suicidaire, homicidaire, dangerosité) Prise en charge et intervention (rapide)</p>	<p>Équipe professionnelle de l'école/CSS-CS (TS, psychologue, psychoéducateur, autres) pour évaluation et prise en charge (si non disponible: référer) Ressources CSS-CS + services de proximité Service de police, 9-1-1 Ressources spécialisées : Évaluation et prise en charge par l'équipe clinique polarisation Direction de la protection de la Jeunesse (DPJ)</p>

*Facteurs de protection : réseau social stable, tolérance à la diversité, résilience, environnement familial sain, ne croit pas à l'efficacité de la violence pour mettre fin à une situation

*Facteurs de risque : des événements de vie difficiles et des expériences personnelles ou familiales passées de violence.

ARBRE DÉCISIONNEL POUR LES RÉFÉRENCES DU MILIEU SCOLAIRE EN PRÉSENCE DE POLARISATION SOCIALE OU DE RADICALISATION VIOLENTE



*L'équipe polarisation est disponible pour soutenir les démarches à travers le Québec.

Intervenir après un incident violent en milieu scolaire

Comment réagir face à l'émergence de nouvelles formes de violence ?



Types de situations fréquentes en 2023

Polarisation idéologique autour :

- Du genre : misogynie, transphobie et homophobie (misandrie parfois);
- De la religion : islamophobie, antisémitisme, extrémisme religieux, conflits autour des signes ou de la pratique religieuse;
- De la politique : extrême-droite, néonazi, anti-système, conspirationniste;
- De la langue : français-anglais.

Glorification non-idéologique de la violence :

- Glorification de toute forme de violence;
- Apologie et identification aux tueurs de masse.

Dans le monde réel ou le monde virtuel :

- Menaces, intimidation ou discours haineux en ligne seulement;
- Gestes ou discours violents à l'école ou dans l'environnement local.

Polarisation sociale

- **Séparation accrue des groupes** d'une société autour de lignes de fracture (ethnique, linguistique, religieuse, idéologique) et qui peut s'incarner dans plusieurs sphères sociales.
- Peut se traduire par une **représentation négative, simpliste et déshumanisante** des autres groupes.
- Dans un contexte de crises multiples, **augmente partout dans le monde** au détriment d'identités inclusives.

Comment répondre, selon le type de situation

Situation urgente (violence imminente ou agie) – ciblée ou collective (tuerie de masse) avec un plan réaliste et/ou des préparatifs : **appeler le 911 ou la police locale et s'assurer de la sécurité de tous en suivant le protocole de l'école.**

Situation non-urgente (violence non-imminente) : conflits intergroupes, incidents et discours haineux, menaces (en ligne ou hors ligne), glorification de la violence.

1 Dans les deux cas, **prendre soin rapidement de la sécurité émotionnelle** des jeunes, du personnel et de la communauté école (ce qui inclut de rassurer les parents).

2 Comprendre la situation en équipe école

- Comprendre la **perspective de chacun** et leur vision de la position des autres;
- S'intéresser aux **dynamiques relationnelles** entre les jeunes et les autres acteurs scolaires pour avoir une vision globale de ce qui a mené à la situation;
- Offrir une **écoute et du soutien** aux personnes impliquées (victimes, auteurs, témoins directs et indirects) pour initier une démarche de résolution de conflit;
- Si nécessaire, formuler des conséquences favorisant le **rétablissement des liens** et l'engagement collectif, et éviter les mesures d'exclusion.




Posture

- Faire preuve d'**écoute active, d'empathie, de bienveillance** et de **respect** auprès de tous les acteurs quels que soient leurs croyances, valeurs et points de vue, et **éviter les positions moralisantes.**
- Faire la **différence entre désaccord et agression.**
- Respecter la **confidentialité** des informations concernant les personnes impliquées.
- Favoriser le **dialogue** et le **vivre-ensemble.**

Outil élaboré pour les milieux scolaires du Québec par l'Équipe Recherche Action sur les Polarisation Sociales (RAPS) pour faire face aux situations de polarisation pouvant mener à la violence, avril 2023, page 1/2.



3 Élaborer une démarche d'intervention en mobilisant l'équipe école

- Élaborer en équipe école un **plan** tenant compte des **forces et limites** de chacun;
- **Mobiliser les forces** à l'interne et les **ressources disponibles** localement à l'externe (organismes, associations culturelles ou religieuses);
- **Formuler des actions** visant les jeunes, le personnel, les classes, les parents, l'école et le centre de services scolaire;
- La **démarche doit être co-construite avec les acteurs qui aideront à la mettre en place.**  L'imposition unilatérale d'une démarche risque d'aggraver les tensions.
- **Demander une aide extérieure** si l'équipe école ne s'entend pas ou se sent dépassée, et si des évaluations ou suivis en santé mentale sont nécessaires. **L'Équipe clinique Polarisation au (514) 267-3979** peut évaluer et prendre en charge des jeunes impliqués.

Écueils à éviter

Le dépistage et l'approche sécuritaire

- Il n'y a pas de profil-type des personnes pouvant soutenir le recours à la violence.
- Les soupçons peuvent refléter nos biais inconscients et mener à des pratiques discriminatoires et de profilage.
- Le dépistage mène à une **érosion du climat scolaire** et à plus de méfiance, et décourage les élèves à chercher de l'aide pour ne pas être vus comme une menace.

La confrontation

- Elle polarise davantage et diminue le potentiel de (re)créer un lien avec le jeune.

Les conséquences moralisantes ou humiliantes

- Elles aggravent la colère. Plutôt favoriser des conséquences permettant de réparer les relations et de contribuer de façon positive au bien-être collectif.

L'exclusion (le renvoi ou la suspension)

- Elle isole le jeune et peut augmenter la colère et le risque de passage à l'acte.
- L'exclusion et la judiciarisation sont rarement efficaces et sont à employer en dernier recours.

Pour la suite, prendre soin du climat scolaire

- Mobiliser toute l'équipe école pour rétablir un **environnement soutenant et une routine** pour les jeunes et le personnel, ce qui aide à diminuer l'anxiété.
- Rétablir ou maintenir le **rôle protecteur des adultes dans l'école** et éviter que la sécurité soit incarnée uniquement par les policiers.
- Établir une **alliance avec les familles et leurs communautés** par des communications chaleureuses et empathiques.
- Établir ou relancer les **liens avec des organismes** communautaires et religieux appropriés, puisqu'ils sont des alliés précieux pour soutenir les personnes qui ne se sentent pas représentées à l'école.
- Continuer de respecter la **confidentialité** des informations concernant les personnes impliquées.

Ressources

Intervenir après un incident violent : Guide pratique pour faire face aux situations de polarisation sociale pouvant mener à la violence dans des établissements d'enseignement, RAPS. Disponible en juin 2023.

Vivre Ensemble : aborder les sujets sensibles avec les élèves - guide pédagogique. Hirsch, S., Audet, G., & Turcotte, M., 2015.

L'inclusion, le vivre-ensemble et la prévention des phénomènes de polarisation en milieu secondaire. IRIPI et MEQ, 2022.

S'engager collectivement pour une société sans intimidation : plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation et la cyberintimidation 2020-2025, Gouvernement du Québec, 2021.

Outil élaboré pour les milieux scolaires du Québec par l'Équipe Recherche Action sur les Polarisation Sociales (RAPS) pour faire face aux situations de polarisation pouvant mener à la violence, avril 2023, page 2/2.



Merci ! Questions?



Contact : tara.santavicca.comtl@ssss.gouv.qc.ca