

Approche interculturelle pour les entreprises participant à Interconnexion



Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives
Collège de Maisonneuve

Projet de recherche-action en partenariat avec la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain

CONTEXTE

Le programme Interconnexion: ver-um

- depuis 2010;
- PRINCIPALES ACTIVITÉS: mentorat, stage, mise en réseau.

Le besoin ou la demande à l'IRIPII:

connaître davantage le point de vue des employeurs participant au programme et les INCIDENTS CRITIQUES qu'ils ont vécus;

- éventuellement, d'apporter des modifications au programme, en fonction des besoins non satisfaits des employeurs.

CADRE ANALYTIQUE

Typologie de Bennet: il existe deux orientations personnelles pour percevoir et réagir à la diversité et à la différence:

- ethnocentrique
- ethnorelativiste

Et six positionnements individuels possibles (dénial, défense, minimisation, acceptation, adaptation et intégration de la différence).

OBJECTIFS

L'objectif général du présent projet est double:

- 1 Connaître le point de vue des employeurs autour de la pertinence et l'efficacité de l'offre de services du programme Interconnexion;
- 2 Par la suite, proposer des outils et/ou des modifications au programme en fonction des besoins non répondus des employeurs.

MÉTHODOLOGIE

Recherche qualitative où:

- 1 ont été interviewés
 - 40 employeurs
 - 10 conseiller-ère-s d'Interconnexion
 - 2 dirigeant-e-s d'Interconnexion
- 2 a été formé un comité de pilotage formé de chercheurs et de conseiller-ère-s et de dirigeant-e-s d'Interconnexion

RÉSULTATS

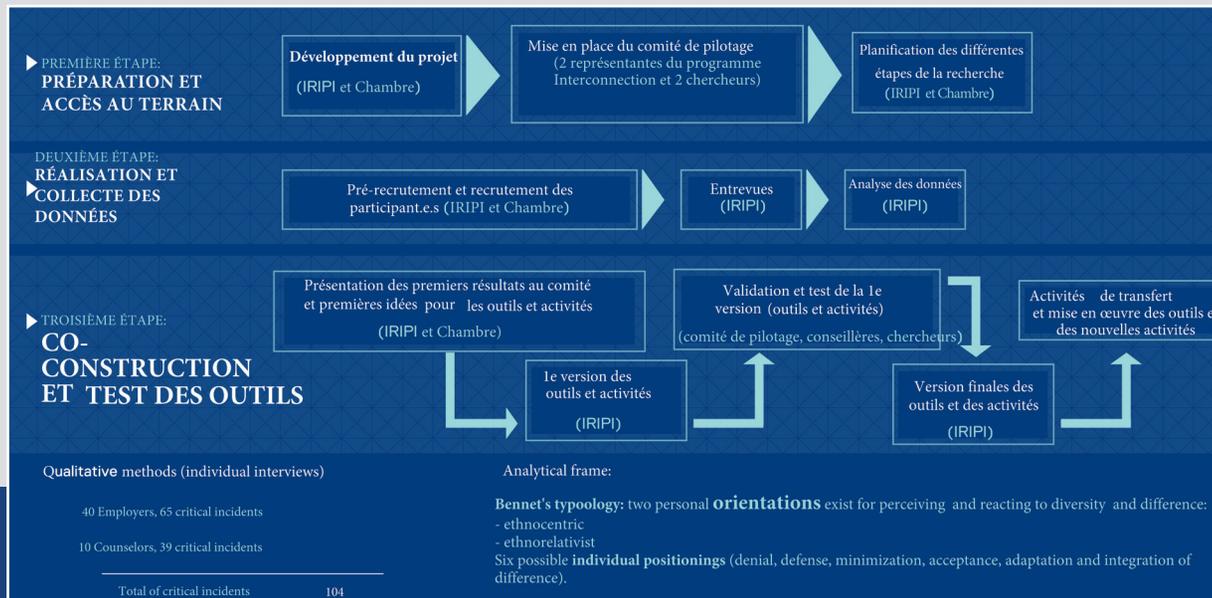
Outils développés pour le mentorat • Axe 1

Plan d'action et de suivi pour les activités de mentorat

Outils et activités développés pour les stages • Axe 2

Intercultural Management Workshop (« lunch & learn »):

- Capsule (vidée, 2 minutes)
- Powerpoint (échanges, 45 minutes)
- Onepager pour employeurs (3 étapes pour gérer un incident interculturel)



PARTENAIRE



FINANCEMENT

Québec

ÉQUIPE

Monica Schlobach
Danic Ostiguy