



LA BOUSSOLE

PROPULSÉE PAR LE CAP - CENTRE D'APPUI ET DE PRÉVENTION

Santé mentale des étudiants internationaux; échange de bonnes pratiques

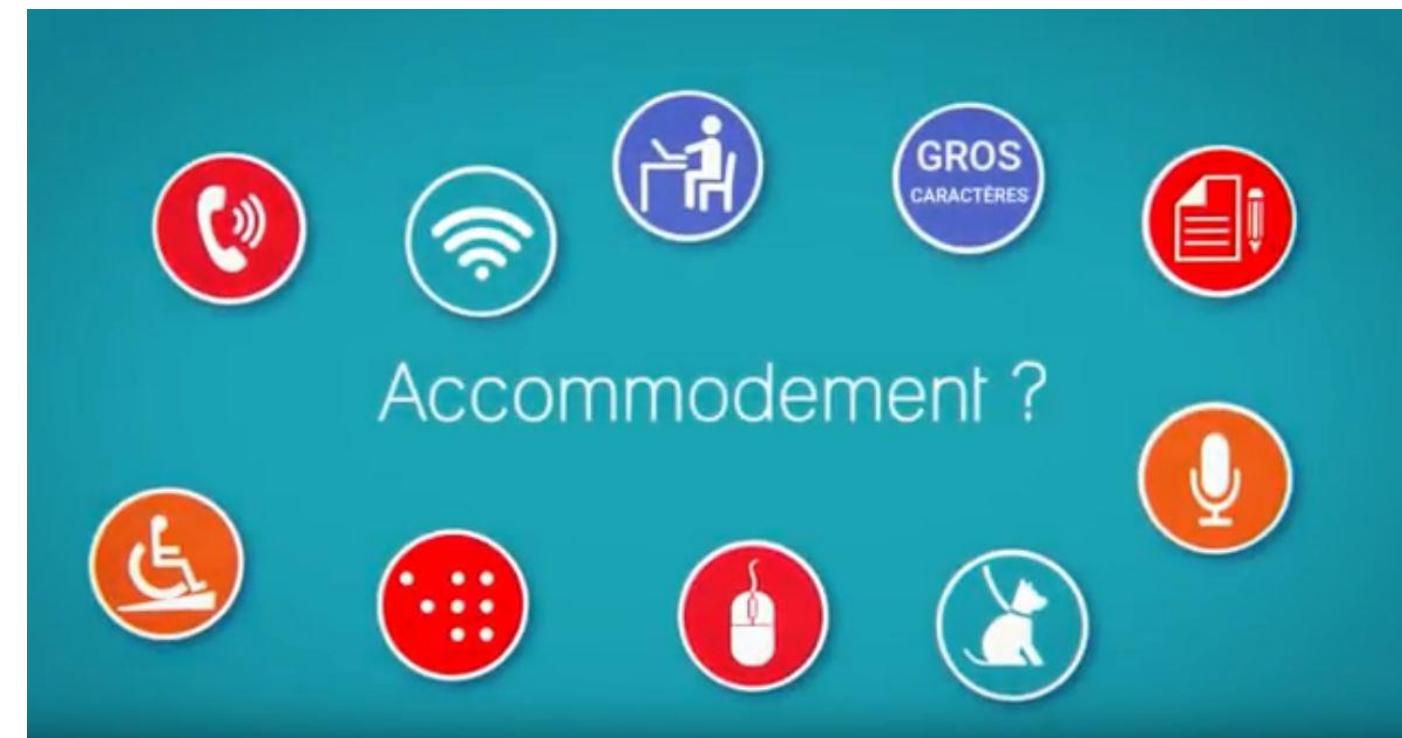
ANNE BOILY, B.ed., M.s.s, T.S.I
Directrice exécutive des services cliniques
Responsable EDI

7 avril 2022

Brève présentation du modèle clinique



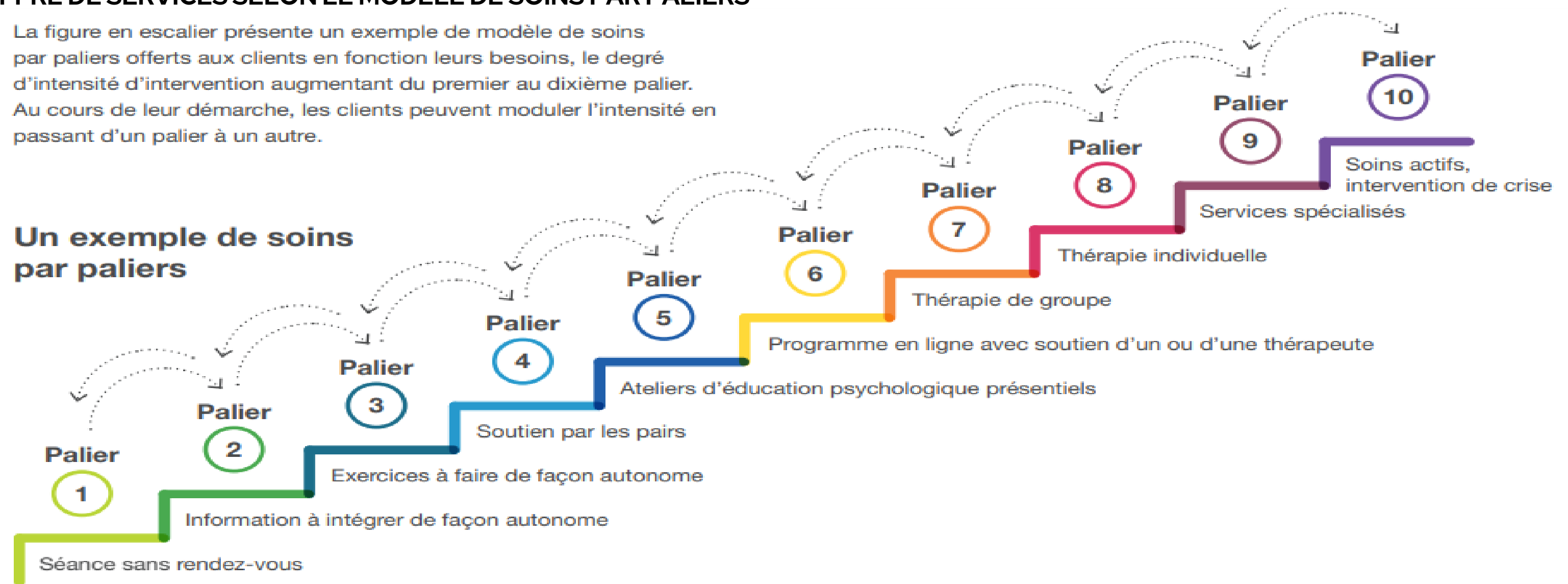
SANTÉ MENTALE ET ACCOMMODEMENTS ACADÉMIQUES



OFFRE DE SERVICES SELON LE MODÈLE DE SOINS PAR PALIERS

La figure en escalier présente un exemple de modèle de soins par paliers offerts aux clients en fonction leurs besoins, le degré d'intensité d'intervention augmentant du premier au dixième palier. Au cours de leur démarche, les clients peuvent moduler l'intensité en passant d'un palier à un autre.

Un exemple de soins par paliers

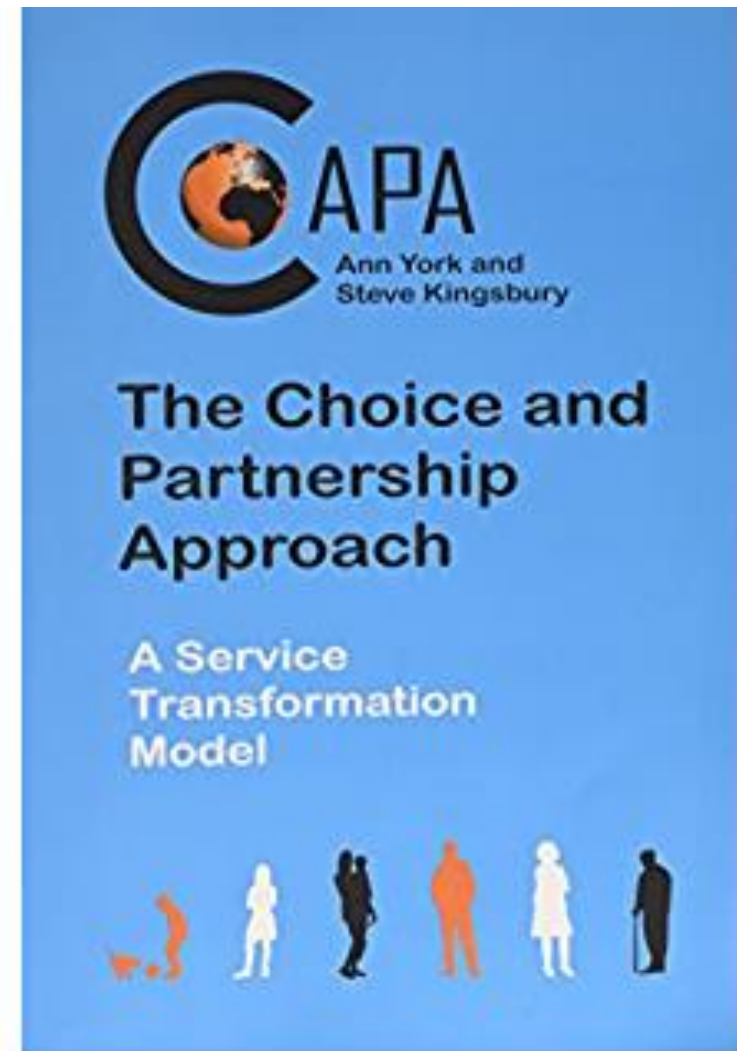


Note: Il ne s'agit que d'un exemple du modèle, car les soins par paliers peuvent prendre différentes formes selon la taille, les besoins et les ressources de l'organisme qui les met en place.

<https://campusmentalhealth.ca/wp-content/uploads/2019/09/Stepped-Care-Guide-FR-V3.pdf>



OFFRE DE SERVICES SELON LE MODÈLE CAPA



<http://www.camhsnetwork.co.uk/index.htm>



DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DES ÉTUDIANT.ES INTERNATIONAUX

SAVIEZ QUE....

LES ÉTUDIANTS
INTERNATIONAUX
REPRÉSENTENT PRESQUE 1/3
(30%) DE LA POPULATION
ÉTUDIANTE AU COLLÈGE LA
CITÉ?



DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DES ÉTUDIANT.ES INTERNATIONAUX

BESOINS IDENTIFIÉS (les échos du terrain)

- ✓ **Financiers, besoins de base**
 - ✓ Logement
 - ✓ Transport
 - ✓ Nourriture
 - ✓ Accès limité au travail
 - ✓ Accès limité aux bourses et à l'aide d'urgence
- ✓ **Réseau social manquant, besoin d'une proximité relationnelle**
 - ✓ Perte de repères
 - ✓ Besoin d'accompagnement personnalisé et humain (processus administratifs lourds, complexes et à tous les niveaux, pour tous leurs besoins)
 - ✓ Solitude
 - ✓ Isolement



DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DES ÉTUDIANT.ES INTERNATIONAUX

PARTICULARITÉS DES DÉFIS IDENTIFIÉS (les échos du terrain)

✓ Pression à la réussite

- ✓ Sociale (statut, réussite, exemple pour la communauté)
- ✓ Familiale (attentes, honneur, fierté)
- ✓ Individuelle (rêve, aspirations, accomplissement)
- ✓ Administrative (pour les bourses, le permis d'études, etc.)

✓ Particularités culturelles

- ✓ Jeunes (âge de départ du nid familial en Afrique est plus tard)
- ✓ Rôles traditionnels
- ✓ Barrières linguistiques inattendues
- ✓ Modèle d'enseignement nécessite une période d'ajustement (rapport avec les professeurs, la hiérarchie, l'affirmation de soi)
- ✓ Racisme systémique



BONNES PRATIQUES

- ✓ **Avoir une équipe clinique à l'écoute : pour entendre, il faut laisser parler...**
 - ✓ Création d'espaces sécuritaires pour discuter des enjeux EDI
 - ✓ Formation continue des équipes
 - ✓ Discussion des enjeux EDI et du racisme intégrés dans les rencontres de supervision clinique (en groupe et en individuel)
- ✓ **Aller à la rencontre des avec les étudiants internationaux et tisser des liens avec eux**
 - ✓ Plus qu'un simple sondage/échange courriel/présentation formelle, il faut passer du temps avec eux, échanger, partager un repas
 - ✓ Les rencontres doivent être faites en personne autant que possible et de manière informelle, chaleureuse, conviviale
 - ✓ Il faut mettre l'accent sur l'humain et la relation, l'administratif vient ensuite



LE TABOU DE LA SANTÉ MENTALE ET DES SITUATIONS DE HANDICAP; PISTES DE RÉFLEXION POUR PROMOUVOIR NOS SERVICES

- ✓ **Permettre l'accès aux services en santé mentale pour des raisons sous-jacentes**
 - ✓ Besoins de base (évacuation, dépannage alimentaire, etc.)
 - ✓ Rendement scolaire insatisfaisant, besoins d'appui
 - ✓ Douleurs physiques, insomnie, perte d'appétit
- ✓ **Être prêts à les accueillir sans jugement ET sans rendez-vous pour les rediriger avec bienveillance vers le complément de services**
 - ✓ Demandes multiples ou floues
 - ✓ Demandes en dehors du mandat
 - ✓ Demandes connexes
- ✓ **Répondre en temps opportun**
 - ✓ Lorsque les étudiants internationaux font appel à nous, c'est qu'ils sont déjà au bout du rouleau
 - ✓ Une prise en charge rapide pour évaluer les besoins prioritaires est cruciale et peut être brève
 - ✓ Travailler en équipe avec les services complémentaires *bureau des admissions, l'association étudiante, le secteur international, les secteurs d'enseignements, etc.



LA CITÉ 

LE FONDS ZÉRO STRESS



LA BOUSSOLE

PROPULSÉE PAR LE CAP - CENTRE D'APPUI ET DE PRÉVENTION





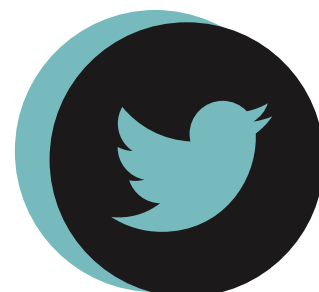
SERVICESLABOUSSOLE



@LABOUSSOLECAP



@LABOUSSOLECAP



@LE_CAP_ON

**Services en santé mentale et accommodements
académiques offerts aux étudiant.es du
Collège La Cité**

EN PERSONNE OU EN LIGNE

8H À 20H

LUNDI AU VENDREDI



ADRESSE

C-1030 du Collège La Cité



ADRESSE COURRIEL

laboussole@collegelacite.ca



NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

343-804-0313 (ligne directe)