



Introduction à la gestion de la diversité ethnoculturelle et les habiletés relationnelles du travail en contexte multiethnique

Gestion de la diversité culturelle (GDC) : Les enjeux dans les relations de travail et les impacts sur la performance de l'entreprise

Durée : 14 heures

Public cible :

- Chef d'équipe, chef de projet, superviseur, gestionnaire, membre d'une équipe de projet ou de travail multiethnique, tout membre du personnel désirant participer à rendre son environnement de travail plus inclusif dans un contexte organisationnel multiculturel ou multiethnique.

Objectifs généraux :

- Approfondir la compréhension des enjeux de la diversité culturelle : un atout pour les équipes de travail, la performance et la productivité.
- Développer des compétences pratiques pour travailler, communiquer et collaborer efficacement à tous les niveaux avec des personnes de milieux culturels différents.

Thèmes abordés :

- Les défis et les avantages de la diversité culturelle
 - Coûts de la « non-gestion » de la diversité culturelle
 - Problématiques et avantages
 - Vision systémique de la GDC
 - Analyse coûts-bénéfices de la GDC
- Le contexte actuel entourant la diversité culturelle
 - Contexte démographique
 - Statistiques sur l'immigration et l'intégration professionnelle des immigrants
 - Définitions liées
 - Type d'immigration
 - Parcours migratoire

Introduction à la gestion de la diversité ethnoculturelle et les habiletés relationnelles du travail en contexte multiethnique

- La culture et les dimensions culturelles
 - Définitions de base reliées (préjugés, culture, ethnocentrisme...)
 - 4 couches de la diversité
 - Dimensions culturelles au travail :
 - Distance hiérarchique
 - Individualisme-collectivisme
 - Tolérance à l'ambiguïté
 - Culture et gestion au Québec

- Les compétences interculturelles
 - Compétences interculturelles
 - Communication interculturelle
 - Méthode de feedback constructif
 - Résolution de conflits interculturels
 - Incidents critiques
 - Pistes de solutions

À la fin de la formation, les participants seront en mesure de :

- Jouer un rôle d'agent de changement quant à la nécessité et aux opportunités offertes par la gestion de la diversité culturelle ;
- Comprendre, analyser et gérer les situations problématiques ou conflictuelles découlant des différences culturelles dans les environnements de travail multiethniques ;
- Favoriser la collaboration et la communication dans les équipes multiethniques en lien avec les objectifs d'affaires ;
- Soutenir l'intégration du nouvel arrivant dans un contexte de résultats d'équipe.

Méthodes et expérimentation :

- Présentation des notions de manière très participative
- Exercices d'application des notions vues
- Jeux de rôles en équipe, études de cas, vidéos
- Débriefing à deux ou trois
- Discussion et retour en grand groupe
- Application sur des situations réelles au travail
- Présentation de solutions par les participants et coaching sur les réflexions.

Introduction à la gestion de la diversité ethnoculturelle et les habiletés relationnelles du travail en contexte multiethnique

Matériel didactique :

Chaque participant recevra un manuel comprenant les diapositives de la formation ainsi qu'un cahier de réflexions et d'exercices.