Code d’éthique et de posture pour Femme-relais

Ce code encadre la posture, les responsabilités et les limites des femmes-relais dans le contexte d’une maison d’hébergement. Il a pour but de garantir un engagement sécuritaire, respectueux et solidaire, en tenant compte de la vulnérabilité spécifique des femmes hébergées, souvent en situation de danger ou de menace. Il sert de repère pour prévenir les débordements et protéger toutes les personnes concernées.

1 Objectifs du programme

Priorité à la sécurité: Les femmes accompagnées peuvent être en danger. Tout geste posé, parole partagée ou information transmise doit être réfléchi dans une logique de réflexion.

Confidentialité stricte: Aucune information personnelle ne doit être transmise ou répétée sans un consentement explicite. Cela inclut les noms, situations, lieux, propos, photos et trajets.

Respect de l’anonymat en tout temps: Même en-dehors du cadre du programme, je protège l’identité des femmes participantes et accompagnées. Je ne les nomme pas, je ne les désigne pas dans des lieux publics ou sur les réseaux sociaux.

Rôle de paire-aidante: La femme-relais n’intervient pas comme thérapeute, travailleuse sociale ou juriste.

Solidarité, non-jugement et respect de l’autre: L’implication repose sur une posture d’égal à égal, sans prise de pouvoir, pression ou influence.



IRIPI
Institut de recherche sur l’immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives
Collège de Maisonneuve
MAISON FLORA TRISTAN
Fonds de recherche Québec

2 Comportements attendus

- Agir avec intégrité, bienveillance et prudence, en tenant toujours compte du risque potentiel pour les femmes.
- Informer immédiatement l'équipe d'intervention si une situation soulève un doute ou une inquiétude.
- Respecter les règles internes de la maison (photos, absences, horaires) établies avec les intervenantes et les participantes.
- Maintenir une distance relationnelle saine et respectueuse.
- Encourager les autres femmes à s'impliquer, tout en respectant leur rythme, leur choix et leur droit au retrait.
- Participer activement aux rencontres de suivis et formations pour réfléchir à sa posture et ajuster ses pratiques.

3 Comportements à éviter

- Ne pas agir au-delà de son rôle : je ne remplace pas les intervenantes.
- Ne pas parler au nom d'une autre femme ou tenter d'influencer ses décisions.
- Ne pas prendre d'initiatives personnelles sans en discuter avec l'équipe (ex. : accompagnement en transport, visites non prévues).
- Ne jamais accepter ou offrir de cadeaux personnels, ni d'échanges de services.
- Ne jamais transmettre ses coordonnées personnelles.
- Ne jamais échanger des informations à propos des autres femmes accompagnées.
- Ne jamais diffuser d'informations ou d'images, même avec de bonnes intentions.

4 Responsabilité

- Le rôle de femme-relais s'exerce dans une dynamique où chacune est responsable vis-à-vis de l'autre.
- La femme-relais a la responsabilité de respecter les limites de son rôle, de se tourner vers l'équipe lorsqu'elle se sent en doute ou dépassée, et de lui confier toute situation préoccupante afin d'assurer la sécurité des femmes accompagnées.
- L'équipe a la responsabilité d'être disponible, d'offrir un encadrement bienveillant et sécuritaire, et de reconnaître la valeur de l'implication des femmes-relais, afin qu'elles ne portent pas seules le poids des situations rencontrées.

Cette responsabilité mutuelle crée un espace de confiance et de respect, où chacune se sait soutenue et peut soutenir à son tour, au bénéfice de toutes les femmes concernées.

5 Engagement

En signant ce code, je reconnais que mon rôle de femme-relais s'inscrit dans un cadre de respect, de solidarité et de sécurité pour toutes. Je m'engage à :

- Respecter les principes et comportements décrits dans ce document ;
- Collaborer avec l'équipe en cas de doute ou de difficulté ;
- Adopter une posture cohérente avec les valeurs du programme ;
- Contribuer à un environnement bienveillant, sécuritaire et sans jugement.

Je comprends que ma participation est précieuse et qu'elle s'inscrit dans une démarche collective, où chacune joue un rôle à sa mesure, dans le respect de ses limites.

Nom de la femme-relais: _____

Signature: _____

Date: _____

